

## Algemene voorwaarden Zorge Industrie B.V.

### Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot productie c.q. uitvoering van werk of van koop en verkoop door Zorge Industrie B.V. gedaan of aangegaan.
- 1.2 In deze leverings- en betalingsvoorwaarden wordt onder 'opdrachtgever' verstaan elke derde c.q. derden die met Zorge Industrie B.V. een overeenkomst terzake door Zorge Industrie B.V. te produceren en/of te leveren zaken aangaat c.q. aangaan c.q. wenst aan te gaan c.q. wensen aan te gaan.
- 1.3 De toepasselijkheid van mogelijke (inkoop) voorwaarden van opdrachtgever, wordt door Zorge Industrie B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk door Zorge Industrie B.V. anders wordt verklaard.

### Artikel 2 Aanbiedingen/Opdracht

- 2.1 Alle door Zorge Industrie B.V. uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de eventuele aanvragen verstrekte gegevens, tekeningen etc. van de juistheid waarvan Zorge Industrie B.V. mag uitgaan.
- 2.2 Zorge Industrie B.V. heeft het recht indien de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan haar wordt gegeven, alle kosten welke zij heeft moeten maken om haar aanbieding te kunnen verstrekken in rekening te brengen aan opdrachtgever.
- 2.3 De opgegeven prijzen gelden voor levering af werkplaats, fabriek of magazijn exclusief omzetbelasting. De inhoud van folders, drukwerken etc. binden Zorge Industrie B.V. niet tenzij in de overeenkomst daarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen.

### Artikel 3 Overeenkomsten

- 3.1 Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Zorge Industrie B.V. . Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van Zorge Industrie B.V., danwel uit het feit dat zij uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 3.2 Overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van Zorge Industrie B.V. binden deze laatste niet voorzover deze niet door haar schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.
- 3.3 Ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever is uitgesloten behoudens in geval als genoemd in artikel 5.3 van deze voorwaarden.

### Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn steeds exclusief omzetbelasting tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- 4.2 Indien en voorzover de termijn tussen de datum van offerte en de leveranties een tijdvak van drie maanden overschrijdt, heeft Zorge Industrie B.V. het recht om, indien grondstofprijzen, energiekosten, vrachttarieven, wisselkoersen, in- en uitvoerrechten, belastingen en/of andere heffingen in binnen- en buitenland, salarissen en sociale lasten krachtens algemene of collectieve maatregelen, kortom alle buiten de invloedssfeer van Zorge Industrie B.V. liggende kosten worden verhoogd, de afgegeven prijzen, onder inachtneming van eventueel bestaande wettelijke voorschriften, evenredig aan te passen voor zover deze meer bedragen dan 2% en minder dan 10%. Bij stijgingen van meer dan 10% heeft koper recht om de overeenkomst te ontbinden.

### Artikel 5 Levering en Vervoer

- 5.1 Pas nadat een order door Zorge Industrie B.V. schriftelijk is bevestigd en alle voor de uitvoering van de order benodigde gegevens van de opdrachtgever zijn ontvangen, gaan de opgegeven levertijden in.
- 5.2 De met opdrachtgever overeengekomen leveringstermijnen zijn steeds bij benadering gegeven en zijn nimmer als fatale termijnen aan te merken.
- 5.3 De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat Zorge Industrie B.V. kan blijven werken als ten tijde van de aanbieding was voorzien en de nodige materialen haar tijdig zullen worden aangeleverd. Overschrijding van levertijd kan in principe slechts aanleiding geven tot schadevergoeding indien dit schriftelijk is overeengekomen. Zorge Industrie B.V. is in alle overige gevallen slechts aansprakelijk tot voldoening van schade wegens niet-tijdige levering indien opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij opdrachtgever Zorge Industrie B.V. een termijn moet gunnen van tenminste de helft van de oorspronkelijke overeengekomen levertijd om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- 5.4 Wanneer de zaken na het verstrijken van de leveringstermijn door opdrachtgever niet zijn afgenomen of niet kunnen worden aangebracht in het werk, staan de zaken ter beschikking van opdrachtgever en worden deze voor zijn rekening en risico opgeslagen.
- 5.5 Producten worden steeds inclusief verpakking en af fabriek geleverd, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. De kosten van leveringen per expresse of koerier, op verzoek van de opdrachtgever, komen geheel voor rekening van die opdrachtgever.
- 5.6 Het risico van tenietgaan en/of beschadiging tijdens vervoer gaat over op de opdrachtgever, zodra de goederen de fabriek van Zorge Industrie B.V. verlaten hebben, voorzover de schade niet verhaalbaar is op de door haar gesloten transportverzekering.

#### Artikel 6 Reclames

6.1 Opdrachtgever dient geleverde zaken te controleren op gebreken en kan op enig gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij Zorge Industrie B.V. terzake schriftelijk heeft geprotesteerd.

6.2 Onder bekwame tijd wordt verstaan binnen acht dagen na oplevering van een werk of na aflevering van een zaak, of voor het geval nog niet op- of afgeleverd is, acht dagen nadat opdrachtgever een gebrek heeft ontdekt, waarbij hij aan Zorge Industrie B.V. schriftelijk dient aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.

6.3 Klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend.

6.4 Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of hij Zorge Industrie B.V. niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken herstellen.

6.5 Ongefrankeerde en niet vooraf gemelde retourzendingen zullen worden geweigerd.

#### Artikel 7 Garantie

7.1 Onder inachtneming van de beperkingen, welke voort kunnen vloeien uit een met de opdrachtgever gesloten overeenkomst of voortvloeiende uit de wet, staat Zorge Industrie B.V. in voor zowel de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, een en ander in diër voege, dat alle gebreken van geleverde zaken, waarvan de opdrachtgever bewijst dat zij binnen redelijke tijd, zulks afhankelijk van het gebruiksdoel, na levering zijn ontstaan, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal, door Zorge Industrie B.V. zullen worden hersteld, herlevert of vergoed.

7.2 Het beweerdelijk niet nakomen van garantieverplichtingen door Zorge Industrie B.V. ontheft de opdrachtgever niet van de verplichtingen, welke voor hem uit onderhavige of enige andere met Zorge Industrie B.V. gesloten overeenkomsten mochten voortvloeien.

7.3 Opdrachtgever dient te allen tijde Zorge Industrie B.V. de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen. Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens opdrachtgever zelf, of door derden aangebracht blijven buiten de garantie. De garantie geldt slechts indien opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Zorge Industrie B.V. (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

#### Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Zorge Industrie B.V. is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van schuld van Zorge Industrie B.V., met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Zorge Industrie B.V. verzekerd is, danwel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:

a. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade (bedrijfsstoring, onkosten, derving van inkomsten en dergelijke), door welke oorzaak dan ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.

b. Zorge Industrie B.V. is niet aansprakelijk voor schade (welke ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken, waaronder begrepen bijgeleverde materialen / matrijzen / gereedschappen / meetapparatuur en dergelijke, welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.

c. Voor schade veroorzaakt door eventuele hulpverleners zoals in de offerte genoemd is Zorge Industrie B.V. niet aansprakelijk.

d. De door Zorge Industrie B.V. te vergoeden schade is beperkt tot de waarde van de betrokken goederen.

8.2 Opdrachtgever zal Zorge Industrie B.V. vrijwaren voor elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens Zorge Industrie B.V. terzake van het gebruik van door opdrachtgever toegezonden tekeningen, monsters, modellen of modelplaten of andere zaken respectievelijk gegevens en is aansprakelijk voor alle kosten daaruit voortvloeiende. Ingeval van aanspraak wegens schending van rechten is Zorge Industrie B.V. gerechtigd zonder meer fabricage en/of leveringen terstond te staken. Hiervan zal onverwijld mededeling worden gedaan aan de opdrachtgever, echter zonder dat Zorge Industrie B.V. enige aansprakelijkheid aanvaardt voor het eventueel niet verzenden van deze kennisgeving.

8.3 Zorge Industrie B.V. is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, indien zulks het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt ten deze verstaan elke omstandigheid, zowel voorzien als onvoorzien, ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer kan worden verlangd, waaronder begrepen stakingen, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfstoornissen, hetzij in haar eigen bedrijf, hetzij in die van haar leveranciers, transportstoring en andere buiten haar controle liggende gebeurtenissen, zoals oorlog oproer, terroristische aanslagen, epidemie, overstroming, storm, devaluatie en inflatie, alsmede plotselinge verhoging van grondstofprijzen, energiekosten, invoerrechten en accijnzen en/of belastingen waaronder ook begrepen buitenlandse en supranationale heffingen', waarbij Nederland, Hongarije of een ander land, waaruit Zorge Industrie B.V. het voor de levering benodigde materiaal had willen betrekken, is betrokken, alsmede vertraagde levering door haar leveranciers..

#### Artikel 9 Gereedchapskosten en Modellen

9.1 Wanneer Zorge Industrie B.V. op verzoek van de opdrachtgever artikelen maakt, welke zij tot dusverre niet of niet in die uitvoering maakte, is zij gerechtigd die artikelen ook voor derden te maken, tenzij uitdrukkelijk anders met de opdrachtgever werd overeengekomen. Wordt overeengekomen deze artikelen niet voor derden te maken, dan vervalt deze afspraak op het moment dat hetzij de opdrachtgever deze artikelen elders laat maken hetzij dat een andere fabrikant soortgelijke artikelen fabriceert voor een andere opdrachtgever.

9.2 Planken, messen, stempels, ander gereedschap, tekeningen etc. door Zorge Industrie B.V. of in haar opdracht door derden aangemaakt voor de fabricage van producten, zijn en blijven haar eigendom, ook al mocht zij een bijdrage in de kosten daarvan hebben ontvangen.

9.3 Zorge Industrie B.V. is gerechtigd gereedschappen etc. als bedoeld in lid 2, ten behoeve van opdrachten van derden te gebruiken, indien de opdrachtgever de betreffende artikelen ook door andere fabrikanten laat fabriceren.

9.4 Indien gereedschap etc., als bedoeld in lid 2, aanpassing behoeft c.q. vervangen dient te worden, wordt de alsdan geldende prijs in rekening gebracht.

9.5 Indien de opdrachtgever 3 jaar na gebruik voor de laatste aflevering geen artikelen meer hoeft te fabriceren, wordt het betreffende gereedschap etc. als bedoeld in lid 2, vernietigd, tenzij lid 4 van dit artikel van toepassing is.

9.6 De opdrachtgever staat er voor in, dat geen gegevens betreffende de door Zorge Industrie B.V. gebezigde fabricage- en/of constructiemethoden worden gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt, dan met haar uitdrukkelijke toestemming. Door Zorge Industrie B.V. verstrekte tekeningen en/of ontwerpen moeten na gebruik op eerste verzoek aan Zorge Industrie B.V. worden teruggezonden op straffe van een boete van € 1000,- per dag.

#### Artikel 10 Betaling

10.1 Betaling dient te geschieden ten kantore van Zorge Industrie B.V. of op een door haar aan te wijzen rekening.

10.2 Betalingscondities worden geregeld naar de aard en de belangrijkheid van de levering van het uit te voeren werk. Tenzij anders overeengekomen dient de betaling te geschieden uiterlijk 30 dagen na factuurdatum. Zorge Industrie B.V. heeft het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen of te leveren onder rembours of à contant.

10.3 Zorge Industrie B.V. is gerechtigd om, indien de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, de werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertermijn is overeengekomen.

10.4 Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde zaken verhinderen brengen geen verandering in de geldende verplichting van de opdrachtgever.

10.5 Het recht van de opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op Zorge Industrie B.V. te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens vooraf schriftelijk overeengekomen specifiek benoemde posten.

10.6 De gehele koopprijs op het gehele factuurbedrag is in ieder geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van de overeengekomen termijn op de vervaldag, wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surcéance van betaling vraagt, op hem van toepassing is verklaard een schuldsaneringsregeling (WNSP), onder curatelestelling aanvraagt, wanneer enig beslag op de zaak of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

10.7 Wanneer de betaling van een toegezonden factuur niet heeft plaatsgevonden binnen 30 dagen na factuurdatum is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is, waarbij rente over een gedeelte van een maand wordt berekend als een volle maand.

10.8 Zorge Industrie B.V. is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van de opdrachtgever te vorderen alle buitengerechtelijke kosten, die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt. Buitengerechtelijke kosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd in ieder geval wanneer Zorge Industrie B.V. zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Deze kosten zullen minimaal 20% van de hoofdsom bedragen en indien de werkelijke kosten hoger zijn, dit hogere bedrag. Uit het enkele feit dat Zorge Industrie B.V. zich verzekerd heeft van een derde, blijkt de grootte en de gehoudeheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten. Indien Zorge Industrie B.V. het faillissement van de opdrachtgever aanvraagt, is deze naast hoofdsom, rente en buitengerechtelijke kosten, tevens de kosten der faillissementsaanvraag verschuldigd.

#### Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

11.1 Opdrachtgever wordt slechts onder opschortende voorwaarden eigenaar van de door Zorge Industrie B.V. geleverde of nog te leveren zaken. Zorge Industrie B.V. blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken, zolang opdrachtgever de vorderingen van Zorge Industrie B.V. terzake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet voldaan heeft. Zorge Industrie B.V. blijft tevens eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang opdrachtgever de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijke overeenkomsten niet voldaan heeft en zolang opdrachtgever vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de zodanige overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten.

11.2 Opdrachtgever is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door Zorge Industrie B.V. geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen op eerste verlang van Zorge Industrie B.V. te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een pandrecht bevoegd is. Voorts verbindt opdrachtgever zich geen akte te zullen ondertekenen waarbij pandrecht op de zaken wordt gevestigd in welk geval opdrachtgever zich aan verduistering zou schuldig maken.

11.3 Indien opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken of uit te voeren werk jegens Zorge Industrie B.V. niet nakomt, is deze zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuw gevorderde zaken terug te nemen. Opdrachtgever machtigt Zorge Industrie B.V. de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

11.4 Zorge Industrie B.V. verschaft aan opdrachtgever op het moment dat opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke overeenkomsten heeft voldaan het eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht van Zorge Industrie B.V. ten behoeve van andere aanspraken die Zorge Industrie B.V. op opdrachtgever heeft. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Zorge Industrie B.V. zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dit kader vereist zijn.

#### **Artikel 12 Aflevering in gedeelten**

12.1 Indien goederen in gedeelten zullen worden afgenomen, moeten zij, indien niet anders werd overeengekomen, binnen zes maanden en in nagenoeg gelijke maandelijkse hoeveelheden worden afgeroepen en is Zorge Industrie B.V. niet verplicht gedurende één maand meer dan de gemiddelde maandelijkse hoeveelheid te leveren.

12.2 Werd na afloop van de overeengekomen leveringstermijn de gehele te ontvangen hoeveelheid goederen niet afgeroepen, dan is Zorge Industrie B.V. gerechtigd of alle nog resterende goederen onmiddellijk of in gedeelten te leveren, of de koop voor het niet geleverde deel te annuleren, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

12.3 Zorge Industrie B.V. is ook gerechtigd de koop te annuleren, indien gedurende drie achtereenvolgende maanden minder dan de helft der gemiddelde hoeveelheid, welke gedurende de termijn moet worden afgeroepen, ook daadwerkelijk werd afgeroepen.

#### **Artikel 13 Geschillen**

13.1 Alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Haarlem.

#### **Artikel 14 Toepasselijk recht**

14.1 Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing

#### **Artikel 15 Inwerkingtreding**

15.1 Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Leiden. De datum van inwerkingtreding is 1 april 2008